|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso D’Uso:** | **RFU4 CreaSegnalazioneAzienda** | |
| **Attori Partecipanti:** | **Inizializzato da Cliente** | |
| **Entry Condition:** | **Il Cliente deve essere loggato.** | |
| **Flows OF Events:** | **Azioni Utente** | **Azioni Sistema** |
| 1. Il cliente vuole creare una segnalazione |  |
|  |  | 1. Il sistema visualizza il form per la creazione di una segnalazione |
|  | 1. Il cliente inserisce la propria email, il numero dell’ordine da segnalare e la descrizione del problema. |  |
|  |  | 1. il sistema crea la segnalazione |
| **Exit Condition:** | **Il cliente ha creato una segnalazione** | |
| **Eccezioni:** | 4A. Il sistema verifica che il numero dell’ordine inserito non corrisponde ad un ordine esistente.  5A. Il sistema visualizza un messaggio di errore di ordine non esistente.  6A. Riparte dal punto 2. (RFU4.A Ordine non esistente) | |