|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso D’Uso:** | **RFU4 - CreaSegnalazioneAzienda** | |
| **Attori Partecipanti:** | **Inizializzato da Cliente** | |
| **Entry Condition:** | **Il Cliente deve essere loggato.**  **Il Cliente si trova sulla pagina delle segnalazioni** | |
| **Flows OF Events:** | **Azioni Utente** | **Azioni Sistema** |
|  | 1. Il cliente inserisce la propria email, il numero dell’ordine da segnalare e la descrizione del problema. I dati inseriti devono rispettare il formato imposto dal dizionario dei dati, sezione DD\_Seg |  |
|  |  | 1. Il sistema invia una mail al moderatore, notificandogli la segnalazione dell’utente e visualizza la conferma di invio della mail |
| **Exit Condition:** | **Il cliente ha creato una segnalazione e visualizza la conferma di invio della mail** | |
| **Eccezioni:** | 2a. Il sistema verifica che il numero dell’ordine inserito non corrisponde ad un ordine esistente.  3a. Il sistema visualizza un messaggio di errore di ordine non esistente.  4a. Riparte dal punto 1.  **RFU4.a OrdineNonEsistente**  2b. Il sistema verifica che il Cliente ha inserito dati non validi, facendo riferimento al dizionario dati, sezione DD\_Seg  3b. Il sistema visualizza un messaggio di errore di dati inseriti non validi.  4b. Riprendi dal punto 1.  **RFU4.b – DatiSegnalazioneNonValidi** | |